

## Serviceroboter besteht Praxistest im Restaurant Jordanbad

*Biberach, 04.08.2022 – Personal und Gäste ziehen positive Bilanz nach Einsatz des ersten Gastronomie-Roboters im Parkhotel und Restaurant Jordanbad. Neuer Mitarbeiter weckt Interesse und steigert das Besucherelebnis.*

### Neue Trends in der Gastronomiebranche

In vielen Restaurants auf der ganzen Welt werden sogenannte Service- oder Gastronomie-Roboter eingesetzt, denn Restaurantbesucher\*innen legen verstärkt Wert auf ein gewisses Gastronomieerlebnis, guten Service und geringe Wartezeiten. Zusätzlich wird das Gastronomiepersonal durch den Serviceroboter entlastet.

### Roboter „Anton“ heißt der Neuzugang im Serviceteam

Seit Juni 2022 kommen Hotelgäste und Einheimische Restaurantbesucher im Parkrestaurant mit dem Serviceroboter in Berührung, denn ab und zu bringt Roboter „Anton“ die Getränke an den Tisch oder unterstützt das Servicepersonal beim Geschirr abtransportieren. Er unterstützt bei Auf- und Abbauarbeiten. Er dient als Tragehilfe und neue Assistenz bei den gängigen Aufgaben in der Gastronomie. Bekannte Berufskrankheiten in der Gastronomie sind Wirbelsäulenschäden, Bandscheibenvorfälle und Rückenschmerzen durch das Heben oder Tragen schwerer Lasten. Durch Anton soll auch hier für eine langfristige Erleichterung gesorgt werden.

### Intelligentes multifunktionales Servieren

Der Service-Roboter kann ca. 400 Tischbedienungen an einem Tag übernehmen. Er hat eine Akkuleistung von zehn Stunden. Er ist in der Lage mehrere Bestellungen auf einmal mitzunehmen und hat eine maximale Traglast von 40 kg pro Tour. Seine 3D-Sensoren und Scanner verhindert Kollisionen mit Gegenständen und erwarteten Hindernissen.

### Mensch im Mittelpunkt

Die Mensch-Technik-Interaktion im Restaurant Jordanbad und die innovative Dienstleistung wird beim derzeitigen



Restaurant- und Serviceteam des Parkhotel Jordanbad mit neuem Serviceroboter

V.l.n.r. Frau Piotto,  
Serviceroboter „Anton“, Frau  
Biermann, Frau Kistner

Serviceteam und den Gästen sehr begrüßt, dennoch ist es nicht im Sinne der Geschäfts- und Serviceleitung, Menschen durch Roboter zu ersetzen, sondern lediglich Technik zur Entlastung zur Verfügung zu stellen.

„Die Gäste erfahren durch den Service Roboter ein neues Erlebnis aber die persönliche Begegnung steht für uns immer im Vordergrund“, so Serviceleiter Fabian Fischer.

#### *Parkhotels Jordanbad in Biberach*

*Seit 2003 leiten Angela und Thomas Lerch, das Parkhotel Jordanbad in Biberach unter der Dachmarke Lerch Genusswelten. Das Parkhotel Jordanbad liegt in Oberschwaben zwischen Ulm, Bodensee und Allgäu, ca. drei km außerhalb von Biberach. Von allen 122 Zimmer und Suiten ist ein direkter Zugang zur Therme möglich. Neun renovierte Tagungs- und Veranstaltungsräume haben Platz für bis zu 150 Personen. Das gastronomische Angebot reicht vom Parkrestaurant, HOTELBAR «ENOTECA» über das Steakrestaurant «FEUERSTEIN». Die Thermengastronomie mit dem Selbstbedienungsrestaurant «LAGUNE» und die BAR in der Saunalandschaft gehören ebenfalls zu den Lerch Genusswelten.*

*Seit 1987 leiten Thomas und Angela Lerch mit Herzblut und unternehmerischem Geschick die Gruppe der Lerch Genusswelten. Nachdem sich die Lerch GmbH längst als Betreiber des Parkhotels Jordanbad etabliert hat, folgte vor zehn Jahren das neu erbaute Panoramahotel Oberjoch mit den 2017 eröffneten Alpin Chalets und 2019 eröffneten Alpin Lodges. Das im Jahr 2018 fertiggestellte Hotel Das Weitblick Allgäu in Marktoberdorf gehört ebenfalls zu den Lerch Genusswelten. Seit August 2021 betreiben Familie Lerch und Zwicker außerdem das Hotel Sommer in Füssen. Mit insgesamt vier Unternehmen, 600 Mitarbeitern und 415 Zimmereinheiten erarbeiten die Lerch Genusswelten in der Hotellerie und Gastronomie heute einen Umsatz von mehr als 30 Millionen Euro. Aktuelle Informationen und Hintergründe zu den Lerch Genusswelten: [www.lerch-genuss.de](http://www.lerch-genuss.de).*

#### **Pressekontakt Lerch Genusswelten**

Petra Christ

*Marketing*

*Mail: [p.christ@lerch-genuss.de](mailto:p.christ@lerch-genuss.de)*

*Telefon: +49 (0) 831 206950 - 28*